

Algemene voorwaarden

Tenzij anders vermeld zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op al onze transacties met klanten. Er kan enkel van deze algemene voorwaarden worden afgeweken mits schriftelijke bepaling waarin expliciet wordt verwezen naar de wijziging van één of meerdere clausules van onderhavige algemene voorwaarden, terwijl de andere clausules van toepassing blijven.

1. Aanbiedingen en aanvaarding

Behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke bepaling, zijn onze aanbiedingen of offertes steeds vrijblijvend en kunnen ze op elk ogenblik worden herzien tot de schriftelijke bekrachtiging van de bestelling.

Deze bekrachtiging gebeurt door het akkoord van de klant met alle voorwaarden van onze aanbieding. Eens onze aanbiedingen werden aanvaard, hebben ze voorrang op alle andere documenten en is de inhoud ervan niet meer betwistbaar.

Bij het ontbreken van een aanbieding of offerte is onze firma verbonden door de schriftelijke aanvaarding van de bestelling of door de levering of de uitvoering van de prestaties.

Onze afgevaardigden, agenten of vertegenwoordigers zijn niet onze lasthebbers. De beloften en aanvaarding waartoe ze zouden gekomen zijn of die ze zouden hebben gedaan, binden ons slechts na uitdrukkelijke en schriftelijke bekrachtiging van onzentwege, in afwijking van de bepalingen van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek.

Met de ondertekening van een bestelbon of bevestiging verklaart de ondertekenaar behoorlijk gemachtigd te zijn door de firma en verbindt hij zich definitief.

2. Annulering van een opdracht

Annuleringen moeten steeds schriftelijk worden meegedeeld (per post, fax of e-mail).

Begonnen opdracht : Bij terugtrekking tijdens de opdracht wordt het totale bedrag van de inschrijvingskosten gefactureerd.

Vóór de aanvang van de opdracht: Bij annulering vóór de aanvang van de opdracht, wordt een bijdrage gevraagd om aangevane onkosten en eventuele boetes te dekken. Deze bijdrage bedraagt 10% van de prijs van de opdracht bij annulering voorafgaand aan de 5e dag vóór de opdracht. Het volledige bedrag is verschuldigd indien de opdracht wordt geannuleerd tijdens de 5 dagen die aan de opdracht voorafgaan.

3. Prijs

De tarieven van de opdrachten zijn vaste en definitieve bedragen.

Zij omvatten noch de vervoerkosten, noch de verblijfskosten.

De tarieven worden vastgesteld op basis van de geldende economische omstandigheden op 1 januari van het lopende jaar. Zij kunnen worden aangepast in functie van de prijsindex-schommelingen van goederen en de loonindexering. De vermelde prijzen zijn steeds netto en exclusief BTW.

4. Factuur

Onze facturen worden uitgegeven op het einde van de opdracht en zijn contant betaalbaar.

5. Goedkeuring

Als er geen schriftelijke klacht volgt binnen de 7 dagen na de levering of uitvoering van de prestatie, wordt deze geacht aanvaard te zijn door de klant en te beantwoorden aan de technische en administratieve specificaties van de bestelling.

6. Betalingsvoorwaarden

Behoudens andersluidende bepaling in onze aanbiedingen of geschreven documenten zijn onze facturen contant betaalbaar. Bij niet-betaling op de vervaldag worden er zonder voorafgaande ingebrekestelling en van rechtswege vanaf de vervaldag nalatigheidinteressen aangerekend van 12% per jaar en is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% met een minimum van 25 euro.

7. Aansprakelijkheid

Art O'Safety zal in geen geval aansprakelijk zijn:

- voor eisen die haar worden opgelegd uit hoofde van de Staat, Provincies en Gemeenten.
- voor eender welke stakingsdaad of andere gevallen van overmacht.

8. Bevoegdheidsbeding

Alle geschillen of betwistingen met betrekking tot de onderhavige voorwaarden of de uitvoering ervan, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de gewone rechtbanken te Nijvel.

Conditions générales



Sauf stipulation contraire, ces conditions générales sont d'application dans toutes nos transactions avec les clients. Il ne peut être dérogé aux présentes conditions générales que moyennant stipulation écrite modifiant expressément une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales, les autres clauses restant d'application.

1. Offres et acceptation

Sauf stipulation contraire expresse et écrite, nos offres s'entendent toujours sans engagement et peuvent être revues à tout moment jusqu'à la ratification écrite de la commande.

Cette ratification se matérialise par l'accord du client sur tous les termes de notre offre. Nos offres, une fois acceptées, ont priorité sur tout autre document et ne sont plus contestables quant à leur contenu.

A défaut d'offre, notre société est engagée par l'acceptation écrite de la commande ou par la livraison ou l'exécution des prestations.

Nos délégués, agents ou représentants ne sont pas nos mandataires. Les promesses ou acceptations qu'ils seraient amenés à faire ou à donner ne nous engagent qu'après ratification expresse et écrite de notre part, en dérogation aux stipulations de l'article 1583 du Code civil.

En signant un bon de commande, une confirmation, le signataire se déclare être dûment mandaté par la firme et s'engage définitivement.

2. Annulation d'une mission

Toute annulation doit être signifiée par écrit (courrier, fax ou e-mail).

Mission entamée : Les frais sont dus en totalité en cas d'abandon en cours de mission ou de désistement le jour prévu de la mission.

Avant le début de la mission : En cas d'annulation avant le début de la mission, une participation est demandée pour couvrir les frais engagés et les débits éventuels. Celle-ci s'élève à 10% du prix de la mission en cas d'annulation antérieure au 5ème jour précédant la mission. La totalité du prix est due en cas d'annulation de la mission dans les 5 jours qui précèdent la mission.

3. Prix

Les prix des missions sont fermes et définitifs.

Ils ne comprennent ni les frais de transport, ni les frais d'hébergement.

Les tarifs sont établis sur base des conditions économiques en vigueur en date du 1er janvier de l'année en cours. Ils sont susceptibles de réajustement en fonction des variations de l'indice des prix des matières et de l'indexation des salaires.

Les prix sont stipulés hors taxes : il convient d'y ajouter la TVA aux taux en vigueur à la date d'émission de la facture.

4. Facture

Nos factures sont émises au moment de la fin de la mission et payables au comptant.

5. Agréation

A défaut de réclamation écrite dans les 7 jours de la livraison ou de l'exécution de la prestation, celle-ci est réputée agréée par le client et conforme aux spécifications techniques et administratives de la commande.

6. Conditions de paiement

Sauf stipulation contraire dans nos offres ou nos écrits, nos factures sont payables au comptant.

En cas de non paiement à l'échéance, et sans mise en demeure préalable, il sera porté en compte de plein droit à partir de la date d'échéance un intérêt de retard de 12% par an et une indemnité forfaitaire de 15% avec un minimum de 25 euro.

7. Responsabilités :

Art O'Safety ne sera en aucun cas responsable :

- des impératifs qui lui seront imposés du chef de l'État, des Provincies, des Communes
- de tout fait de grève ou autres cas de force majeure.

8. Clause attributive de compétence

Tous litiges ou contestations pouvant naître des présentes conditions générales ou de leur exécution, sont de la compétence exclusive des tribunaux ordinaires de Nivelles.

Version 2023/2